

## ALLMÄNNA VILLKOR – PRIVATPERSON

### 1 Allmänt

- 1.1 Följande villkor ("Villkoren") gäller för köp av tjänst ("Tjänsten"; se avsnitt 2 nedan för definition) som görs av kunden ("kunden" eller "du") hos Zstorage Sverige AB (556982-2413; "Zstorage" eller "vi"), oavsett om det sker genom Zstorages hemsida (zstorage.se) eller via annan kanal.
- 1.2 Köp av Tjänsten har genomförts, och avtal ("Avtalet") ingåtts, när du signerat det avtalsförslag ("Avtalsförslaget") som skickats till dig.
- 1.3 Genom att ingå Avtalet godkänner du samtidigt Villkoren och alla eventuella bilagor till Villkoren.
- 1.4 Avtalet får endast ingås av myndig (18 år) fysisk person, som inte står under förvaltarskap eller av annan anledning saknar rättshandlingsförmåga. (För företag eller andra juridiska personer finns särskilda avtal och villkor – vänligen kontakta Zstorage för mer information).
- 1.5 Vi förbehåller oss rätten att i efterhand korrigera uppenbara felaktigheter, såsom rena tryckfel, i Avtalet eller Villkoren. Om du inte är nöjd med gjord korrigering har du rätt att inom skälig tid från att Zstorage gjort korrigering avbeställa Tjänsten utan kostnad för ej genomförd del av Avtalet.
- 1.6 Vi förbehåller oss rätten att inte genomföra Avtalet för det fall vi, oavsett anledning, misstänker att Tjänsten kommer att användas i oegentliga syften eller i övrigt i strid med Villkoren. Vi behöver i så fall inte lämna förklaring till varför vi nekar genomförande av Avtalet. Om Tjänsten redan påbörjats innebär detta att Avtalet sägs upp till omedelbart upphörande. Om inte annat anges i övriga punkter i Villkoren behöver kunden i så fall endast betala för den tid Tjänsten nyttjats, och eventuella tilläggstjänster.
- 1.7 Vi förbehåller oss även rätten att kunna välja att inte ta emot eller hämta upp en eller flera specifika föremål, oavsett vad som i övrigt anges i Villkoren.

### 2 Tjänsten

- 2.1 Om inget annat har överenskommit särskilt består Tjänsten i sitt grundutförande av följande:
  - 1 st. upphämtning av kundens föremål från tomtgräns/lägenhetsport, inom 4 mil bilväg från Stockholm city
  - Transport av föremålen till Zstorages lager

- Förvaring av föremålen hos Zstorages lager
- 2.2 Häruöver kan kunden, efter särskilt godkännande av Zstorage, lägga till följande tilläggstjänster:
    - Emballering av föremålen
    - Demontering/montering av föremålen
    - Bärhjälp för föremål som ska upphämtas vid annan plats än tomtgräns/lägenhetsport
    - Hantering av enskild sak som väger mer än 100 kg, eller som av annan anledning kräver mer än två personer för att bära
    - Hantering av föremål som sammanlagt väger mer än 750 kg eller tar upp mer plats än 18 kubikmeter.
    - Upphämtning/avlämning (alla typer av avlämning benämns fortsattvis som "Hemleverans") av föremål längre bort än 4 mil bilväg från Stockholm city.
    - Ytterligare upphämtning och/eller Hemleverans än den 1 st. upphämtning som ingår i Tjänstens grundutförande
  - 2.3 Vad gäller den närmare praktiska utformningen av Tjänsten i övrigt framgår detta vid var tid av Zstorages hemsida. Om det som anges på hemsidan inte skulle stämma överens med Villkoren har Villkoren dock företräde.

### 3 Priser

- 3.1 Vid var tid gällande pris och eventuella kampanjer framgår av det Avtalsförslag som skickas till kunden för signering.
- 3.2 De priser som anges är inklusive moms.
- 3.3 Det pris som anges i Avtalsförslaget bygger på en uppskattning av nödvändigt förvaringsutrymme, helt eller i delar baserat på uppgifter från kunden. Priset kan därför komma att justeras uppåt eller nedåt, baserat på hur stort utrymme föremålen faktiskt visar sig behöva. Om priset härvid slutligen blir ett annat än det pris som angavs i Avtalsförslaget, blir kunden bunden vid detta justerade pris.
- 3.4 För tilläggstjänsterna debiteras i regel visst enhetspris, i enlighet med vad som anges i Avtalsförslaget.

#### **4 Avtalstid**

- 4.1 Kunden kan välja bindningstid för Avtalet, där bindningstiden kan uppgå till exempelvis 3, 6 eller 12 månader, eller annan period som anges på Ztorages hemsida ("Avtalad debiteringstid").
- 4.2 Kunden kan även välja att Avtalet ska tillämpas löpande utan bindningstid ("Obestämd debiteringstid").
- 4.3 Vald Avtalad debiteringstid, respektive om Obestämd debiteringstid valts, framgår av Avtalsförslaget.
- 4.4 Vid varje förlängning av Avtalets samlade löptid ("Avtalstiden"), oavsett på vilket sätt detta sker, justeras priset efter det pris som vid tidpunkten gäller för Tjänsten, eller annars efter det pris som parterna kommer överens om särskilt för den nya perioden. På motsvarande sätt tillämpas eventuella ändringar i Villkoren fr.o.m. varje förlängning av Avtalstiden.
- 4.5 Ändringar i pris eller Villkoren till följd av ändringar i lagstiftning, med tvingande verkan för Zstorage, gäller dock omedelbart, men ger kunden rätt att säga upp Avtalet i enlighet med p. 1.5.

#### **5 Uppsägningstid**

- 5.1 Om Avtalet inte sagts upp av endera part senast den 15:e i kalendermånaden innan den kalendermånad i vilken Avtalad debiteringstid löper ut, övergår Avtalet automatiskt till Obestämd debiteringstid när Avtalad debiteringstid löper ut.
- 5.2 Vid Obestämd debiteringstid gäller 1 månads uppsägningstid oavsett när under kalendermånaden uppsägningen sker.
- 5.3 Zstorage strävar alltid efter att i god tid påminna kunden om att Avtalet behöver sägas upp för att undvika automatisk förlängning av Avtalstiden enligt p. 5.1 och p. 5.2.
- 5.4 Vid uppsägning av Avtalet behöver kunden tillse att Hemleverans sker, eller hämta föremålen själv, senast sista dagen för Avtalstiden. I annat fall anses uppsägning inte ha skett, varvid Avtalet fortsätter att löpa med de villkor som gäller för Obestämd debiteringstid.

#### **6 Hemleverans av föremål**

- 6.1 Zstorage har rätt till full ersättning för avtalad månadsavgift under hela Avtalstiden, även om alla eller vissa av kundens föremål Hemleverats eller avhämtats. Zstorage kan dock frivilligt välja att sänka ersättningen baserat på faktiskt utnyttjat utrymme.
- 6.2 Vid Hemleverans av alla eller vissa av kundens föremål medan Avtalstiden fortfarande löper har kunden fortfarande rätt till avtalad förvaring. För att kunna nyttja

sin rätt måste kunden dock köpa till ytterligare upphämtning och Hemleverans som tilläggstjänst, eller själv sörja för leverans och upphämtning, enligt vad som anges i 14.2.

#### **7 Vidareförsäljning av Tjänsten**

- 7.1 Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller i övrigt överlåta Tjänsten till annan, annat än med Ztorages skriftliga godkännande.

#### **8 Betalning**

- 8.1 Zstorage har rätt att fakturera kommande månaders avgifter månadsvis i förskott. Zstorage kan dock välja att fakturera hela eller delar av avgiften vid senare tidpunkt.
- 8.2 Om kunden beställer Hemleverans eller avhämtar samtliga sina föremål som förvaras hos Zstorage, eller på annat sätt gör klart att denne inte avser att använda sig av Tjänsten ytterligare, har Zstorage rätt att slutfakturera kunden för hela Avtalad debiteringstid. Vid sådan slutfakturering upphör Avtalstiden vid Avtalad debiteringstids slut, oavsett vad som anges i p. 4.4.
- 8.3 Fakturorna förfaller till betalning 14 dagar från utställande.
- 8.4 Vid försenad betalning har Zstorage rätt att ta ut ränta och avgift för hanteringen i enlighet med gällande lagstiftning. Vid försening med dröjsmål överstigande två veckor, eller vid upprepade förseningar med betalning, har Zstorage därutöver rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. I så fall har Zstorage rätt till det positiva kontraktsintresset (dvs. rätt till ersättning motsvarande avgiften för kvarstående tid som Avtalet löper) liksom rätt till ersättning för eventuell Hemleverans av kundens föremål, liksom för andra kostnader som uppstår i samband med detta.

#### **9 Emballering**

- 9.1 Om kunden inte valt emballering utförd av Zstorage som tilläggstjänst är det kunden själv som ansvarar för att emballeringen av de föremål som ska förvaras av Zstorage blir korrekt utförd. Detta innebär bl.a. att föremålen ska emballeras på sådant sätt att den klarar att bäras eller köras på pirra e.d. till/från lastbil, fraktas per lastbil, lastas på/av europapall och ställas in/tas ut från lagerhylla.
- 9.2 På motsvarande sätt ansvarar kunden för att föremålen emballeras och/eller försluts på sådant sätt att den inte riskerar nedsmutsning eller annan skada under transport eller vid förvaring på lager.
- 9.3 Zstorage vårdplikt omfattar inte att sköta om kundens föremål på annat sätt än att transportera den och hålla den förvarad på lager.

## 10 Förbjudna varor

10.1 Tjänsten får inte användas till förvaring av förbjudna varor. Följande varor är förbjudna:

- Farliga varor: Alla typer av varor som kan utgöra risk för människors hälsa och/eller miljön.
- Brandfarliga och/eller explosiva varor.
- Olagliga varor: Alla typer av varor som är olagliga för Ztorage att hantera, transportera eller förvara.
- Varor som frånhänts annan genom brott.
- Lättrealiserade värdesaker: Detta inkluderar, men är inte begränsat till, alla typer av kontanter och värdepapper oavsett värde, jämte smycken, klockor, konst, samlarobjekt o.d. vars värde är högre än endast ringa.
- Varor som kan skada annan egendom: Varor som t.ex. avger lukt eller är drabbade av ohyra.
- Livsmedel och andra färskvaror.
- Levande eller döda djur eller växter.
- Aska eller andra kvarlevor från personer, djur eller växter.

10.2 Vid överträdelse av p. 10.1 har Ztorage rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande och på kundens bekostnad se till att varorna hanteras på lämpligt sätt. Ztorage har i övrigt även rätt till full ersättning från kunden för merkostnader (dvs. direkta såväl som indirekta skador) som uppkommer till följd av överträdelse av 8.1, såsom kostnader för sanering, eller anspråk från annan kund eller tredje part, liksom missade affärsmöjligheter till följd av att Ztorages lager inte kan brukas o.s.v.

10.3 Vid uppsägning enligt p. 10.2 har Ztorage, utöver vad som i övrigt anges om ersättning i nämnda punkt, även rätt till ersättning för det positiva kontraktssintresset.

## 11 Dokumentation

11.1 Innan Ztorage övertar besittningen av kundens föremål (enligt p. 12.1) har Ztorage rätt att dokumentera vilka föremål kunden önskar att Ztorage ska upphämta och förvara, liksom dokumentera i vilket skick dessa föremål är. Detta kan exempelvis ske genom fotografering.

11.2 Innan besittningen övergår till Ztorage behöver kunden i skrift godkänna dokumenteringen enligt p. 11.1, om Ztorage begär det.

## 12 Riskövergång

12.1 Risken för kundens föremål övergår på Ztorage när den kommit i Ztorages besittning, i och med genomförd avhämtning. Risken övergår därefter åter på kunden när

Ztorage Hemlevererat föremålen på överenskommen plats vid överenskommen tidpunkt, oavsett om kunden eller annan finns på plats för mottagande.

## 13 Misslyckad avhämtning

13.1 Om Ztorage av någon anledning inte kan avhämta kundens föremål enligt överenskommelse, t.ex. för att föremålen inte finns tillgänglig för avhämtning vid utsatt tid, eller för att föremålen eller emballeringen av dessa bryter mot någon av bestämmelserna i Villkoren, eller av annan anledning som beror på kunden eller är inom kundens kontrollsfär, har Ztorage rätt att ta ut en avgift om 500 kr per lastbil som kört ut eller avsatts för avhämtningen.

13.2 För att nämnda avgift inte ska tas ut vid avbokning av bokad hämtning måste avbokningen göras senast 24 timmar före den bokade tidpunkten för avhämtning. Vid bokad hämtning på dag efter helgdag måste avbokning gjorts senast under närmast föregående vardag.

## 14 Misslyckad Hemleverans

14.1 Om Hemleverans av kundens föremål bokats av kunden har Ztorage rätt att avlämna föremålen vid tomtgräns/lägenhetsport, eller annan överenskommen plats, även om inte kunden, eller annan, är på plats för mottagande av föremålen. Riskövergången härvid framgår av p. 12.1.

14.2 Om återlämning ändå inte kan genomföras, och detta beror på kunden eller omständighet inom kundens kontrollsfär, eller bokad återlämning avbokas senare än enligt p. 13.2, har Ztorage rätt att ta ut en avgift om 500 kr per lastbil som kört ut eller avsatts för återlämningen.

## 15 Rätt att gå igenom tillhörigheter

15.1 Ztorage har rätt att öppna lådor eller annan emballering av kundens föremål och genomsöka tillhörigheterna vid misstanke om att dessa innehåller någon sådan förbjuden vara som omnämns i p. 10.1.

15.2 Sådan rätt föreligger alltid vid begäran från myndighet att få tillträde till kundens föremål.

## 16 Kundens tillträde till sina föremål

16.1 Kunden har ingen omedelbar rätt till tillträde till sina föremål medan de är i Ztorages besittning, och får exempelvis inte heller vara inne på Ztorages lager.

16.2 Om kunden önskar tillträde till specifik sak eller föremål, men inte vill att återleverans ska ske enligt p. 2.2, får kunden och Ztorage komma överens om tidpunkt och plats m.m. där saken eller föremålen kan hållas tillgänglig för kunden.

## 17 Försäkring och kvittning

- 17.1 I samband med ingående av Avtalet kan Zstorage erbjuda kunden att samtidigt teckna grupp-försäkring ("Grupp-försäkringen") som Zstorage ingått för dem som förvarar föremål hos Zstorage (se bilaga ii nedan).
- 17.2 Om kunden inte ansluter sig till Grupp-försäkringen, eller i övrigt inte omfattas av denna eller har föremål vars värde inte täcks av denna, behöver kunden se till att teckna egen försäkring som omfattar föremålets fulla värde.
- 17.3 Zstorage har rätt att kvitta varje typ av anspråk som kunden kan tänkas ha gentemot Zstorage, mot fordringar som Zstorage har gentemot kunden.

## 18 Ansvarsbegränsning

- 18.1 Zstorage tar inget ansvar för föremål som försvunnit eller skadats, om föremålen förvarats hos Zstorage i strid med p. 10.1 eller i strid med annan bestämmelse i Villkoren.
- 18.2 Under alla förhållanden är Zstorage's ersättnings-skyldighet för skada eller skador som uppkommit p.g.a. fel i Tjänsten begränsade till ett belopp om sammanlagt 30 000 kronor.
- 18.3 Zstorage kan inte hållas ansvarigt för dröjsmål att utföra Tjänsten, eller för skadade eller försvunna föremål i Zstorage's besittning, om detta beror på händelse av force majeure-karaktär, exempelvis (men inte begränsat till) krig, upplopp, arbetsmarknadskonflikt, epidemi, naturkatastrof o.s.v.

## 19 Ångerrätt

- 19.1 Kunden har rätt att ångra Avtalet, i den mån det ingåtts på distans enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokal, genom att sända ett tydligt meddelande om detta till Zstorage [support@zstorage.se] inom 14 dagar från den dag Avtalet ingicks. Kunden kan även ångra sig genom att till Zstorage skicka ifyllt standardformulär från Konsumentverket:

<https://www.konsumentverket.se/globalassets/publikationer/kontrakt-och-mallar/angerblankett-2021-konsumentverket.pdf>

- 19.2 Vid nyttjande av ångerrätt behöver kunden alltså betala för proportionerlig del av månadsavgiften för den tid föremålen varit i Zstorage's besittning, liksom för eventuella tilläggstjänster. Detta gäller oavsett eventuell kampanj eller annan rabatt.

## 20 Reklamation

- 20.1 Om kunden anser att Tjänsten blivit försenad eller felaktigt utförd har kunden rätt att skicka reklamation per epost till support@zstorage.se eller per brev till

Mätarvägen 43, 196 37 Kungsängen, i enlighet med reglerna i 17 respektive 26 §§ konsumenttjänstlagen (1985:716).

- 20.2 Reklamation av borttappade eller skadade föremål bör dock, oavsett maximal reklamationstid enligt lag, göras omedelbart efter Hemleverans, eller annars så snart det kan ske.

## 21 Rätt att kvarhålla eller sälja kundens föremål

- 21.1 Om kunden inte betalar för Tjänsten i tid har Zstorage, utöver enligt vad som anges i övriga punkter i Villkoren, rätt att kvarhålla kundens föremål till dess att full betalning erlagts eller, vid tvist om betalningen, till dess kunden ställt godtagbar säkerhet för det krävda beloppet.

- 21.2 Zstorage har rätt till ersättning från kunden för den tid föremålen kvarhållits hos Zstorage p.g.a. att kunden inte betalat för Tjänsten. På motsvarande sätt har Zstorage rätt till ersättning från kunden för det fall kunden inte medverkar till att kundens föremål återlämnas till kunden när Avtalet upphört.

- 21.3 Upplysningsvis har Zstorage, enligt lagen (1985:982) om näringsidkares rätt att sälja föremål som inte hämtats, i vissa fall rätt att sälja eller bortskaffa kundens föremål om kunden inte medverkar till återlämning av föremål efter att ha anmanats att medverka till återlämning.

## 22 Kontraktsmedhjälpare

- 22.1 Zstorage har rätt att anlita tredje part för utförande av hela eller delar av Tjänsten.

## 23 Överlåtelse av fordran

- 23.1 Zstorage har rätt att överlåta fordran gentemot kunden till tredje part.

## 24 Meddelanden

- 24.1 Meddelanden enligt Villkoren ska skickas per epost till support@zstorage.se. Meddelanden som skickats till Zstorage på annat sätt presumeras inte ha kommit Zstorage till handa.

- 24.2 Meddelanden som skickas från Zstorage till den e-postadress kunden uppgett i samband med ingående av Avtalet, eller annan e-postadress som kunden meddelat Zstorage i skrift, ska anses ha kommit kunden till handa.

## 25 Tvist

- 25.1 Klagomål eller synpunkter avseende våra tjänster bör i första hand skickas direkt till Zstorage. Vi strävar alltid efter att finna en lösning som kunden ska vara nöjd med.

25.2 Om du ändå inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende har du möjlighet att vända dig till din lokala konsumentvägledare eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), [arn.se](http://arn.se). Vi följer ARN:s rekommendationer.

25.3 Eventuella tvister hanteras i allmän domstol.

25.4 På Avtalet ska svensk rätt tillämpas.

## **26 Bilagor**

26.1 Avtalet omfattar även följande bilagor. I den mån bilagorna är oförenliga med Villkoren har Villkoren dock företräde.

i. Branschavtal Bohag 2010

ii. Transport- och förvaringsförsäkring,  
Fullständiga villkor fr.o.m. 2021-07-01

iii. Integritetspolicy